

## **ОПИСАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ МОДЕЛИ**

методического сопровождения управления качеством образования  
Кораблинского района (редакция 2021 года), принятой на заседании  
методического совета управления образования и молодежной политики  
Кораблинского района (Протокол № 1 от 28.01.2021 г.)

В Кораблинском районе сформирована муниципальная модель управления качеством образования, которая является методологической основой процесса совершенствования работы по важнейшим направлениям развития общего образования в муниципалитете. Активными участниками системы, отраженной в данной модели, являются: управление образования и молодежной политики, муниципальной методической службы и образовательными организациями.

Данная модель включает в себя:

1. Целеполагание и определение задач.
2. Выбор показателей мониторинга исходного состояния системы и эффективности принятых мер.
3. Определение методов сбора и обработки информации.
4. Проведение мониторинга исходного состояния системы.
5. Анализ результатов мониторинга исходного состояния системы.
6. Работа над адресными рекомендациями по итогам анализа результатов.
7. Реализация мер проведение мероприятий.
8. Принятие управленческих решений.
9. Проведение мониторинга эффективности принятых мер.
10. Анализ эффективности принятых мер.

### **1. Целеполагание и определение задач**

На данном этапе формулируется цель по направлению работы, а также определяется круг задач, направленных на ее достижение. Цели прописываются в документе, который носит концептуальный характер.

### **2. Выбор показателей мониторинга исходного состояния системы и эффективности принятых мер**

Здесь отбираются показатели, необходимые для оценки исходного состояния системы, а также для определения качества проводимой работы. На двух этапах используются одни и те же показатели. Показатели определяются исходя из задач. Их использование направлено на то, чтобы понять, решена задача, или нет. Показатели могут носить как долевой, так и количественный характер. Им чаще свойственны такие формулировки, как: «Доля ...» и «Наличие ...».

### **3. Определение методов сбора и обработки информации**

Информация содержится в различных источниках – печатных и электронных. Исследуются информационные базы данных, происходит, при необходимости, процесс верификации сведения. Отбор методов сбора и обработки информации организуется, исходя из сущности каждого из показателей. Здесь реализуется принцип целесообразности в отношении процесса выбора. В муниципалитете среди наиболее часто используемых методов сбора информации – анализ, аудит документационного обеспечения,

опрос, экспертиза, среди методов обработки информации – группировка, верификация, обобщение, сопоставление, ранжирование, расчет доли от общего числа. При долевым характере показателя вычисление происходит на основе формулы:  $ПМ \text{ (показатель мониторинга)} = \frac{ПП \text{ (предмет показателя)}}{ОП \text{ (объект показателя)}} \times 100$ .

#### **4. Проведение мониторинга исходного состояния системы**

Мониторинг исходного состояния системы проводится на основе определенного показателя, устанавливается как степень его выполнения, так и факт самого выполнения. Закрепляется приказа управления образования и молодежной политики.

#### **5. Анализ результатов мониторинга исходного состояния системы**

На данном этапе осуществляется оценка степени выполнения показателей. Данная оценка напрямую влияет на содержание методических рекомендаций, программ, «дорожных карт» и т.п.

#### **6. Работа над адресными рекомендациями по итогам анализа результатов**

Адресные рекомендации должны способствовать преодолению рисков факторов и достижению показателей мониторинга. Рекомендации содержатся в программах, «дорожных картах», планах мероприятий. В данных документах содержатся такие параметры, как сроки и ответственные. Особая роль в этой работе отводится методическому совету и учебно-методическим объединениям в системе общего образования Кораблинского района. Они вырабатывают рекомендации для управления образования и молодежной политики, методической службе в части основных трудностей у обучающихся и профессиональных дефицитов педагогов на основе данных методического сопровождения муниципальной системы оценки качества образования.

#### **7. Реализация мер, проведения мероприятий**

Здесь происходит реализация программных документов, направленных на решение задач и достижение цели по направлению.

Так, в работе по направлению 2.2. «Система обеспечения профессионального развития педагогических работников» новеллой в системе является наличие учебно-методических объединений учителей – предметников.

РУМО анализируют выявленные проблемы в ходе мониторинговых исследований, выявляются корпоративные профессиональные дефициты педагогов. На их заседаниях обсуждается передовой педагогический опыт, ведущие педагоги имеют возможность поделиться опытом профилактики или ликвидации выявленных трудностей. В этом случае здесь обеспечивается первичное апробирование лучших педагогических практик для их последующего внедрения в систему повышения квалификации.

#### **8. Принятие управленческих решений**

Данный этап реализуется при необходимости – в случае невозможности обеспечить условия для выполнения показателя на институциональном уровне управления. Здесь необходимы управленческие решения, содержащихся в документах более высокого порядка – муниципальных бюджетах, уставах образовательных организаций.

## **9. Проведение мониторинга эффективности принятых мер**

Это – второй, итоговый мониторинг. Он организуется по аналогичным показателям, характерным для исследования исходного состояния системы. Данный мониторинг может быть тотальный, как и первый, может быть на основе репрезентативной выборки, позволяющей иметь объективные данные, свидетельствующие о том, насколько эффективно была выполнена работа в рамках мероприятий программ, «дорожных карт» и планов по направлению.

## **10. Анализ эффективности принятых мер**

На этом этапе сопоставляются результаты первого и второго мониторинга, проведенных на основе исследования единых показателей. Здесь осуществляется анализ эффективности проведенной работы, направленной на достижение показателей. Производной анализа является определение того, что выполнено, а что нет, указываются «точки роста». Все это способствует уточнению цели, задач для нового управленческого цикла.